

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Identifikační údaje provozovatele

Provozovatel:

Název: DSK Rybníček, z.s.

Sídlo: Salašská 2182

IČ: 227 231 53

E-mail: info@sportparkrybnicek.cz

Telefon: 730 150 181

(dále jen „ubytovatel“)

2. Předmět smlouvy

Ubytovatel poskytuje hostům přechodné ubytování v ubytovacím zařízení na základě potvrzené rezervace.

3. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká potvrzením rezervace ubytovatelem (e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím rezervačního systému).

4. Cena za ubytování a platba

Ceny jsou uvedeny na webových stránkách nebo sděleny při rezervaci.

Ubytovatel je oprávněn požadovat zálohu nebo platbu předem.

5. Storno podmínky

Zrušení rezervace musí být provedeno písemně (e-mailem).

- Zrušení rezervace **14 a více dní před nástupem pobytu: 0 Kč**
- Zrušení rezervace **13 dní a méně před nástupem pobytu: 100 % z ceny pobytu**

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení peněz.

6. Práva a povinnosti hosta

Host je povinen:

- dodržovat ubytovací řád,
- chovat se ohleduplně k ostatním hostům,
- uhradit způsobené škody,
- dodržovat noční klid.

7. Práva a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel odpovídá za poskytnutí služeb v rozsahu potvrzené rezervace.

Neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (výpadky energií, přírodní události apod.).

8. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od 1. ledna 2024
Ubytovatel si vyhrazuje právo podmínky upravovat.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Název: DSK Rybníček, z.s.

Sídlo: Salašská 2182

IČ: 227 231 53

E-mail: info@sportparkrybnicek.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme tyto osobní údaje hostů:

- jméno a příjmení
- e-mail
- telefon
- adresa
- údaje o pobytu
- fakturační údaje

3. Účel zpracování

Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení rezervace a poskytování ubytovacích služeb
- plnění zákonných povinností (např. evidence hostů)
- účetních a daňových povinností

4. Doba uchovávání údajů

Údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou dle platných právních předpisů.

5. Práva subjektu údajů

Host má právo:

- na přístup ke svým údajům
- na opravu či výmaz
- na omezení zpracování

- vznést námitku
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

6. Zabezpečení údajů

Osobní údaje jsou zabezpečeny proti zneužití a nejsou poskytovány třetím osobám, s výjimkou zákonných povinností.